

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ)  
В РАМКАХ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной - Оренбург»**

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) являются приложением к ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ Транспортной Системы «Электронный проездной - Оренбург» (далее по тексту – «СИСТЕМА») и разработаны в связи с введением в рамках СИСТЕМЫ специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) определяют условия и порядок функционирования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в рамках СИСТЕМЫ. С полным текстом ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ, ПРАВИЛ СИСТЕМЫ можно ознакомиться на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru), [www.oprek.ru](http://www.oprek.ru)

1.2. КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) - материальный носитель, на котором размещены программы для ЭВМ и (или) специально подготовленные данные ПРОЦЕССИNGОВОГО ЦЕНТРА (ПРИЛОЖЕНИЕ ЦЕНТРА), позволяющая ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ в рамках СИСТЕМЫ осуществлять операции, предусмотренные ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) имеет уникальный идентификационный номер. КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) является ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на предъявителя. В рамках СИСТЕМЫ под КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) следует понимать специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, предусмотренной ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ и подлежащей использованию в соответствии с особенностями, установленными ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

1.3. КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) вводится в обращение на территории г. Оренбург и Оренбургского района в рамках СИСТЕМЫ для организации регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в пассажирском транспорте общего пользования.

- на маршрутах № 50Н, 54Н, 61Н, 69Н, 76, 77, 79Н, 82Н, 83Н, 167, 172, 174, 189, 193 при регистрации проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) предоставляется скидка 20%;
- на маршруте № 135 при регистрации проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) предоставляется скидка 3 %.

Перечень маршрутов пассажирского транспорта общего пользования г. Оренбург и Оренбургского района принимающих для регистрации проезда КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) доступен на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу [www.oprek.ru](http://www.oprek.ru)

1.4. Операции, совершаемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ):

1.4.1. Подключение. Осуществляется с участием ОПЕРАТОРА либо привлекаемыми им третьими лицами, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает ОПЕРАТОРУ стоимость услуг ОПЕРАТОРА, а ОПЕРАТОР выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в пользование.

1.4.2. Пополнение. Осуществляется с участием БАНКА, в том числе по СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ, в виде приема БАНКОМ распоряжения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ)/прием СУБАГЕНТОМ платежа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в рамках СИСТЕМЫ для цели увеличения ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ, при осуществлении которого БАНК, СУБАГЕНТ совершают следующие операции:

1) передача в соответствии с технологией СИСТЕМЫ данных о сумме Пополнения в ПРОЦЕССИNGОВЫЙ ЦЕНТР СИСТЕМЫ посредством программ для ЭВМ в целях обработки и

хранения;

2) прием и Перевод/перечисление денежных средств по КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в счет оплаты услуг пассажирской перевозки;

3) выдача ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документа, подтверждающего получение от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств (квитанция или чек), которые переведены/перечислены для оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ услуг перевозки в рамках СИСТЕМЫ в виде осуществления Регистрации проезда с применением КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). Ограничение суммы операций пополнения устанавливается в соответствии с Федеральным законом №161-ФЗ и (или) Федеральным законом № 103-ФЗ.

В результате Пополнения КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ покупает электронный (е) перевозочный (ые) документ (ы), удостоверяющий (е) заключение между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и ОПЕРАТОРОМ предварительного договора перевозки пассажира (далее – «билет (ы)»), где ОПЕРАТОР действует от имени и за счет ПЕРЕВОЗЧИКА. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе отказаться от исполнения предварительного договора перевозки пассажира и вернуть аванс.

1.4.3. Регистрация проезда. Осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА в виде подтверждения оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ услуг перевозки и (или) багажа в рамках СИСТЕМЫ с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА и с применением КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

1.4.4. Проверка остатка. Осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в виде проверки информации о ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦАХ, которые хранятся в СИСТЕМЕ, с применением МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ТК и (или) ЛИЧНОГО КАБИНЕТА.

1.5. С момента получения КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) и соответственно оплаты стоимости услуг ОПЕРАТОРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и безусловно соглашается с условиями настоящих ПРАВИЛ и обязуется их исполнять.

1.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ – учащийся дневных форм обучения образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций (далее – «учебного заведения») г. Оренбурга и Оренбургского района, получивший и осуществляющий регистрацию проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), зарегистрированной в СИСТЕМЕ, при оказании ПЕРЕВОЗЧИКОМ услуг перевозки. Использование КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ возможно только при наличии ученического билета или студенческого билета, выданного учебным заведением учащегося, подтверждающего факт его обучения в соответствующем учебном заведении.

1.7. Настоящие ПРАВИЛА разработаны в соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ, устанавливающими дееспособность несовершеннолетних и малолетних. В соответствии с указанными нормами, сделки по операциям, связанным с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), относятся к мелким бытовым сделкам, сделкам по распоряжению средствами, предоставленными законными представителями, или с согласия законного представителя третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения.

## 2. ТАРИФЫ

2.1. Стоимость услуг ОПЕРАТОРА по обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по операциям, совершаемым с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), составляет: 70,00 руб. (семьдесят рублей 00 копеек). Услуга оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ единовременно при получении КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). Стоимость услуг ОПЕРАТОРА, указанная в настоящем пункте ПРАВИЛ, не взимается при совершении Пополнения, Регистрации проезда, Проверки остатка.

2.2. В случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от использования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), что является отказом от услуг ОПЕРАТОРА, оплаченные денежные средства в сумме тарифа ОПЕРАТОРА, не возвращаются. Услуги считаются оказанными ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в полном объеме и в срок в момент Подключения (выдачи/получения КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ)).

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) предоставляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при Подключении. Гарантийный срок службы КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) со дня Подключения, составляет 1 (Один) год.

3.2. Для обеспечения возможности использования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан своевременно осуществлять Пополнение в установленном порядке, а в случае блокировки КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), своевременно осуществлять действия по разблокированию. В случае неисполнения обязанности по своевременному Пополнению, а также по разблокированию риск невозможности осуществления Регистрации проезда с применением КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) несет в полном объеме ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

3.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе получить КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) взамен утраченной и/или пришедшей в негодность по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ при условии Подключения и Пополнения новой КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ.

3.4. В случае поломки, утраты КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) или отказа от услуг ОПЕРАТОРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, с целью возврата аванса, не использованного и учтенного в СИСТЕМЕ в виде ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ, вправе обратиться к ОПЕРАТОРУ.

3.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан бережно обращаться с КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), хранить карту в недоступных для третьих лиц местах. Риск возникновения убытков в результате утраты/использования третьим лицом КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в полном объеме несет ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) запрещено:

3.5.1. передавать третьим лицам для совершения действий, не соответствующих настоящим ПРАВИЛАМИ, а также использовать КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) для Регистрации проезда без фактического проезда;

3.5.2. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу карты;

3.5.3. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания карты;

3.5.4. наносить на карту экранирующие радиосигнал металлокод содержащие покрытия или помещать карту в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;

3.5.5. изменять дизайн и внешний вид карты;

3.5.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан пополнять КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) у юридических и/или физических лиц, определенных ОПЕРАТОРОМ. Распространение и Пополнение КАРТ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) производится только в соответствии с требованиями настоящих ПРАВИЛ;

3.5.7. использовать карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в карте, делать ее копии и дубликаты.

3.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе в любой момент отказаться от услуг ОПЕРАТОРА и прекратить использовать КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в порядке, установленном разделом 8 настоящих ПРАВИЛ.

### 4. ПОРЯДОК ПОПОЛНЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ)

4.1. Пополнение КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) осуществляется в порядке, указанном в

ПРАВИЛАХ СИСТЕМЫ. Полный перечень адресов мест и сервисов для Пополнения доступен на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу [www.oprek.ru](http://www.oprek.ru).

## 5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА

5.1. Регистрация проезда с применением КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) осуществляется в порядке, указанном в ПРАВИЛАХ СИСТЕМЫ.

5.2. КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) принимается к Регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ, обозначенных фирменной эмблемой (комерческим обозначением) СИСТЕМЫ или иными обозначениями, определёнными ОПЕРАТОРОМ.

5.3. Для проведения операции Регистрации проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, размещенном стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или у находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет или билет в электронном виде.

5.4. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, и невозможности по этим причинам произвести операцию Регистрации проезда по КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд.

## 6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОВЕРКИ ОСТАТКА

6.1. Проверка остатка осуществляется в порядке, указанном в ПРАВИЛАХ СИСТЕМЫ.

6.2. Проверка остатка осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в виде проверки информации о ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦАХ, которые хранятся в СИСТЕМЕ, с применением МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ТК и (или) ЛИЧНОГО КАБИНЕТА.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. ОПЕРАТОР не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине ПЕРЕВОЗЧИКА, услуги которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплатил с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

7.2. ПЕРЕВОЗЧИК обязан уведомлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ о возможности использования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) и смене тарифа путем размещения соответствующей информации на (в) транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА.

7.3. В случае нанесения УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ убытков путем несанкционированного использования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ добровольно передал (предоставил доступ) КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), он возмещает ОПЕРАТОРУ, ПРОЦЕССИНГОМУ ЦЕНТРУ, УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ причиненные убытки в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае, если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не осуществляет пополнение КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в течение 255 (Двухсот пятидесяти пяти) дней с момента последнего пополнения, КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) подлежит блокировке и может быть разблокирована только по

письменному заявлению ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, обратившегося в соответствии с условиями раздела 7 настоящих ПРАВИЛ.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае неработоспособности (поломки) КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в течение гарантийного срока службы по вине производителя ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ с целью возврата аванса (не использованных и учтенных в СИСТЕМЕ денежных средств в виде ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ) по неработоспособной КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) вправе обратиться к ОПРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ с заявлением о получении новой КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) и переводе аванса по неработоспособной КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) для учета в рамках новой КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

При обращении в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо заполнить письменное заявление, где необходимо указать ПАН-карты (уникальный номер), приложить к нему саму неработоспособную КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). На основании заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в течение 5 (Пяти) рабочих дней блокируют неработоспособную КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) и предоставляют ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ без оплаты услуг ОПЕРАТОРА по обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ новую КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) с переводом аванса с неработоспособной КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

8.2. В случаях неработоспособности (поломки) КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) по вине ОПЕРАТОРА, поломки, утраты КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ или отказа от услуг ОПЕРАТОРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в срок не превышающий трех лет с момента совершения последней операции с КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) с целью возврата аванса (не использованных и учтенных в СИСТЕМЕ денежных средств в виде ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ) вправе обратиться к ОПРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ с заявлением:

8.2.1. о получении (приобретении) новой КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) и переводе аванса по утраченной и (или) неработоспособной КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) для учета в рамках новой КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

8.2.2. о возврате аванса, с указанием ПАН-номера КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), реквизитов счета для возврата аванса.

Возврат аванса производится в течение 5 (Пяти) рабочих дней на основании заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ за вычетом фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов, связанных с исполнением обязательства в размере 1 % от суммы возвращаемого аванса.

8.3. Получение новой КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) взамен утраченной, неработоспособной по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ осуществляется при условии Подключения к СИСТЕМЕ и оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости услуг ОПЕРАТОРА по обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ.

8.4. Требуется сохранять уникальный ПАН-номер КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), содержащийся на квитанции (чеке), выдаваемом ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при Подключении или Пополнении КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), для возможности идентификации КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) по ПАН номеру в случае необходимости возврата ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, на основании его письменного заявления, аванса, по утерянной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, украденной у него либо по иным причинам, не позволяющим ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предоставить КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) для идентификации. Предъявление ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ чека о Подключении и (или) Пополнении КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), при обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, не является обязательным условием и носит исключительно рекомендательный характер.

8.5. Перечень адресов Центров обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ доступен для ознакомления на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу [www.орэк.рф](http://www.орэк.рф).

8.6. Во всем, что не урегулировано настоящими ПРАВИЛАМИ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ руководствуется ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и иными документами к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ, также ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе обратиться за любыми разъяснениями по условиям его обслуживания, как к ОПЕРАТОРУ СИСТЕМЫ, так и к ПЕРЕВОЗЧИКУ.

8.7. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.