

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ)
В РАМКАХ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной - Оренбург»**

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) являются приложением к ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ Транспортной Системы «Электронный проездной - Оренбург» (далее по тексту – «СИСТЕМА») и разработаны в связи с введением в рамках СИСТЕМЫ специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) определяют условия и порядок функционирования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в рамках СИСТЕМЫ. С полным текстом ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ, ПРАВИЛ СИСТЕМЫ можно ознакомиться на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу www.t-karta.ru, www.oprk.pf

1.2. КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) - материальный носитель, на котором размещены программы для ЭВМ и (или) специально подготовленные данные ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА (ПРИЛОЖЕНИЕ ЦЕНТРА), позволяющая ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ в рамках СИСТЕМЫ осуществлять операции, предусмотренные ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) имеет уникальный идентификационный номер. КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) является ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на предъявителя. В рамках СИСТЕМЫ под КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) следует понимать специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, предусмотренной ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ и подлежащей использованию в соответствии с особенностями, установленными ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

1.3. КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) вводится в обращение на территории г. Оренбург и Оренбургского района в рамках СИСТЕМЫ для организации регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в пассажирском транспорте общего пользования.

- на маршрутах № 50Н, 54Н, 61Н, 69Н, 76, 77, 79Н, 82Н, 83Н, 167, 172, 174, 189, 193 при регистрации проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) предоставляется скидка 20%;
- на маршруте № 135 при регистрации проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) предоставляется скидка 3 %.

Перечень маршрутов пассажирского транспорта общего пользования г. Оренбург и Оренбургского района принимающих для регистрации проезда КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) доступен на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу www.oprk.pf

1.4. Операции, совершаемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ):

1.4.1. Подключение. Осуществляется с участием ОПЕРАТОРА либо привлекаемыми им третьими лицами, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает ОПЕРАТОРУ стоимость услуг ОПЕРАТОРА, а ОПЕРАТОР выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в пользование.

1.4.2. Пополнение. Осуществляется с участием БАНКА, в том числе по СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ, в виде приема БАНКОМ распоряжения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ)/прием СУБАГЕНТОМ платежа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в рамках СИСТЕМЫ для цели увеличения ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ, при осуществлении которого БАНК, СУБАГЕНТ совершают следующие операции:

1) передача в соответствии с технологией СИСТЕМЫ данных о сумме Пополнения в ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР СИСТЕМЫ посредством программ для ЭВМ в целях обработки и

хранения;

2) прием и Перевод/перечисление денежных средств по КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в счет оплаты услуг пассажирской перевозки;

3) выдача ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документа, подтверждающего получение от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств (квитанция или чек), которые переведены/перечислены для оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ услуг перевозки в рамках СИСТЕМЫ в виде осуществления Регистрации проезда с применением КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). Ограничение суммы операций пополнения устанавливается в соответствии с Федеральным законом №161-ФЗ и (или) Федеральным законом № 103-ФЗ.

В результате Пополнения КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ покупает электронный (е) перевозочный (ые) документ (ы), удостоверяющий (е) заключение между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и ОПЕРАТОРОМ предварительного договора перевозки пассажира (далее – «билет (ы)»), где ОПЕРАТОР действует от имени и за счет ПЕРЕВОЗЧИКА. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе отказаться от исполнения предварительного договора перевозки пассажира и вернуть аванс.

1.4.3.Регистрация проезда. Осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА в виде подтверждения оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ услуг перевозки и (или) багажа в рамках СИСТЕМЫ с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА и с применением КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

1.4.4.Проверка остатка. Осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в виде проверки информации о ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦАХ, которые хранятся в СИСТЕМЕ, с применением МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ТК и (или) ЛИЧНОГО КАБИНЕТА.

1.5. С момента получения КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) и соответственно оплаты стоимости услуг ОПЕРАТОРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и безусловно соглашается с условиями настоящих ПРАВИЛ и обязуется их исполнять.

1.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ – учащийся дневных форм обучения образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций (далее – «учебного заведения») г. Оренбурга и Оренбургского района, получивший и осуществляющий регистрацию проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), зарегистрированной в СИСТЕМЕ, при оказании ПЕРЕВОЗЧИКОМ услуг перевозки. Использование КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ возможно только при наличии ученического билета или студенческого билета, выданного учебным заведением учащегося, подтверждающего факт его обучения в соответствующем учебном заведении.

1.7. Настоящие ПРАВИЛА разработаны в соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ, устанавливающими дееспособность несовершеннолетних и малолетних. В соответствии с указанными нормами, сделки по операциям, связанным с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), относятся к мелким бытовым сделкам, сделкам по распоряжению средствами, предоставленными законными представителями, или с согласия законного представителя третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения.

2. ТАРИФЫ

2.1. Стоимость услуг ОПЕРАТОРА по обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по операциям, совершаемым с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), составляет: 70,00 руб. (семьдесят рублей 00 копеек). Услуга оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ единовременно при получении КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). Стоимость услуг ОПЕРАТОРА, указанная в настоящем пункте ПРАВИЛ, не взимается при совершении Пополнения, Регистрации проезда, Проверки остатка.

2.2. В случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от использования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), что является отказом от услуг ОПЕРАТОРА, оплаченные денежные средства в сумме тарифа ОПЕРАТОРА, не возвращаются. Услуги считаются оказанными ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в полном объеме и в срок в момент Подключения (выдачи/получения КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ)).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) предоставляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при Подключении. Гарантийный срок службы КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) со дня Подключения, составляет 1 (Один) год.

3.2. Для обеспечения возможности использования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан своевременно осуществлять Пополнение в установленном порядке, а в случае блокировки КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), своевременно осуществлять действия по разблокированию. В случае неисполнения обязанности по своевременному Пополнению, а также по разблокированию риск невозможности осуществления Регистрации проезда с применением КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) несет в полном объеме ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

3.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе получить КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) взамен утраченной и/или пришедшей в негодность по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ при условии Подключения и Пополнения новой КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ.

3.4. В случае поломки, утраты КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) или отказа от услуг ОПЕРАТОРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, с целью возврата аванса, не использованного и учтенного в СИСТЕМЕ в виде ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ, вправе обратиться к ОПЕРАТОРУ.

3.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан бережно обращаться с КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), хранить карту в недоступных для третьих лиц местах. Риск возникновения убытков в результате утраты/использования третьим лицом КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в полном объеме несет ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) запрещено:

3.5.1. передавать третьим лицам для совершения действий, не соответствующих настоящим ПРАВИЛАМИ, а также использовать КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) для Регистрации проезда без фактического проезда;

3.5.2. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу карты;

3.5.3. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания карты;

3.5.4. наносить на карту экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать карту в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;

3.5.5. изменять дизайн и внешний вид карты;

3.5.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан пополнять КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) у юридических и/или физических лиц, определенных ОПЕРАТОРОМ. Распространение и Пополнение КАРТ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) производится только в соответствии с требованиями настоящих ПРАВИЛ;

3.5.7. использовать карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в карте, делать ее копии и дубликаты.

3.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе в любой момент отказаться от услуг ОПЕРАТОРА и прекратить использовать КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в порядке, установленном разделом 8 настоящих ПРАВИЛ.

4. ПОРЯДОК ПОПОЛНЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ)

4.1. Пополнение КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) осуществляется в порядке, указанном в

ПРАВИЛАХ СИСТЕМЫ. Полный перечень адресов мест и сервисов для Пополнения доступен на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу www.oprk.ru.

5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА

5.1. Регистрация проезда с применением КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) осуществляется в порядке, указанном в ПРАВИЛАХ СИСТЕМЫ.

5.2. КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) принимается к Регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ, обозначенных фирменной эмблемой (коммерческим обозначением) СИСТЕМЫ или иными обозначениями, определёнными ОПЕРАТОРОМ.

5.3. Для проведения операции Регистрации проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, размещенном стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или у находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет или билет в электронном виде.

5.4. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, и невозможности по этим причинам произвести операцию Регистрации проезда по КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд.

6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОВЕРКИ ОСТАТКА

6.1. Проверка остатка осуществляется в порядке, указанном в ПРАВИЛАХ СИСТЕМЫ.

6.2. Проверка остатка осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в виде проверки информации о ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦАХ, которые хранятся в СИСТЕМЕ, с применением МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ТК и (или) ЛИЧНОГО КАБИНЕТА.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. ОПЕРАТОР не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине ПЕРЕВОЗЧИКА, услуги которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплатил с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

7.2. ПЕРЕВОЗЧИК обязан уведомлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ о возможности использования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) и смене тарифа путем размещения соответствующей информации на (в) транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА.

7.3. В случае нанесения УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ убытков путем несанкционированного использования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ добровольно передал (предоставил доступ) КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), он возмещает ОПЕРАТОРУ, ПРОЦЕССИНГОВУ ЦЕНТРУ, УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ причиненные убытки в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае, если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не осуществляет пополнение КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в течение 255 (Двухсот пятидесяти пяти) дней с момента последнего пополнения, КАРТА СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) подлежит блокировке и может быть разблокирована только по

письменному заявлению ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, обратившегося в соответствии с условиями раздела 7 настоящих ПРАВИЛ.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае неработоспособности (поломки) КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) в течение гарантийного срока службы по вине производителя ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ с целью возврата аванса (не использованных и учтенных в СИСТЕМЕ денежных средств в виде ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ) по неработоспособной КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) вправе обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ с заявлением о получении новой КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) и переводе аванса по неработоспособной КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) для учета в рамках новой КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

При обращении в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо заполнить письменное заявление, где необходимо указать ПАН-карты (уникальный номер), приложить к нему саму неработоспособную КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ). На основании заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в течение 5 (Пяти) рабочих дней блокируют неработоспособную КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) и предоставляют ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ без оплаты услуг ОПЕРАТОРА по обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ новую КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) с переводом аванса с неработоспособной КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

8.2. В случаях неработоспособности (поломки) КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) по вине ОПЕРАТОРА, поломки, утраты КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ или отказа от услуг ОПЕРАТОРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в срок не превышающий трех лет с момента совершения последней операции с КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) с целью возврата аванса (не использованных и учтенных в СИСТЕМЕ денежных средств в виде ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ) вправе обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ с заявлением:

8.2.1. о получении (приобретении) новой КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) и переводе аванса по утраченной и (или) неработоспособной КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) для учета в рамках новой КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ).

8.2.2. о возврате аванса, с указанием ПАН-номера КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), реквизитов счета для возврата аванса.

Возврат аванса производится в течение 5 (Пяти) рабочих дней на основании заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ за вычетом фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов, связанных с исполнением обязательства в размере 1 % от суммы возвращаемого аванса.

8.3. Получение новой КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) взамен утраченной, неработоспособной по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ осуществляется при условии Подключения к СИСТЕМЕ и оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости услуг ОПЕРАТОРА по обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ.

8.4. Требуется сохранять уникальный ПАН-номер КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), содержащийся на квитанции (чеке), выдаваемом ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при Подключении или Пополнении КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), для возможности идентификации КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) по ПАН номеру в случае необходимости возврата ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, на основании его письменного заявления, аванса, по утерянной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, украденной у него либо по иным причинам, не позволяющим ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предоставить КАРТУ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ) для идентификации. Предъявление ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ чека о Подключении и (или) Пополнении КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРЕНБУРГ), при обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, не является обязательным условием и носит исключительно рекомендательный характер.

8.5. Перечень адресов Центров обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ доступен для ознакомления на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу www.oprk.pf.

8.6. Во всем, что не урегулировано настоящими ПРАВИЛАМИ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ руководствуется ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и иными документами к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ, также ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе обратиться за любыми разъяснениями по условиям его обслуживания, как к ОПЕРАТОРУ СИСТЕМЫ, так и к ПЕРЕВОЗЧИКУ.

8.7. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.